

中区福祉保健活動拠点 利用者アンケート結果

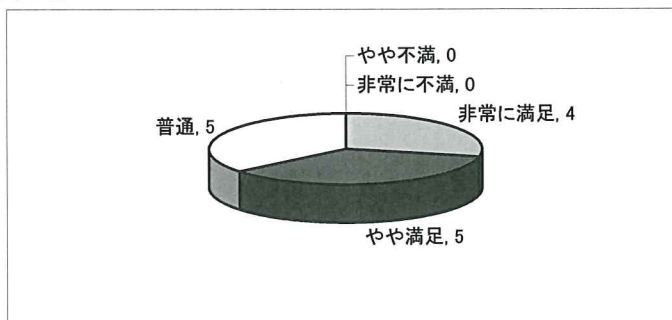
アンケートにご協力いただきありがとうございました。
この結果を真摯に受け止め、皆様にとって利用しやすい拠点へと改善を図って参ります。
今後ともご協力をおねがいいたします。

実施期間:平成22年9月15日～12月15日

回答数:14件

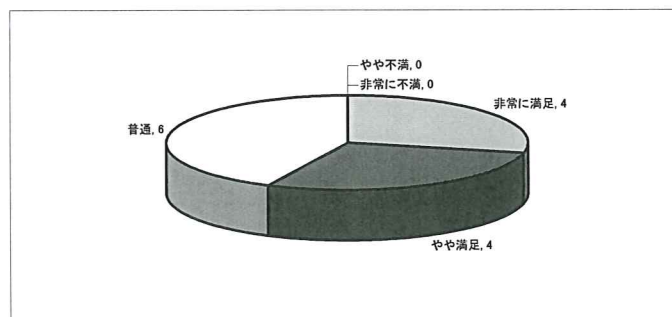
(1) 拠点の予約・申込方法について

非常に満足	4
やや満足	5
普通	5
やや不満	0
非常に不満	0



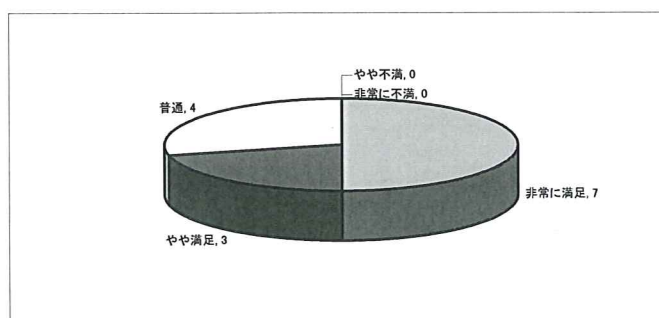
(2) 設備・備品の管理について（使い勝手や整備してほしいものなど）

非常に満足	4
やや満足	4
普通	6
やや不満	0
非常に不満	0



(3) 職員の対応について

非常に満足	7
やや満足	3
普通	4
やや不満	0
非常に不満	0



<皆様からいただいたご意見>

- ・数年間、毎週使用している団体には半年分まとめて予約できるような形になるとより有り難い。
- ・6ヶ月前の予約をしても時々2～3ヶ月前に使用できなくなるときがあるので困ったことがあった。もう少し早めに連絡してほしい。
- ・ポットやホワイトボードをいつも使用させていただいてありがとうございます。
- ・春～秋で部屋が暑いときがある（集中管理の冷房の時間外？）
- ・空気の入替えなどできるような小さな窓があれば使用しやすい。
- ・マットをもう1セット増やしていただけると嬉しいです。
- ・急なキャンセルの折、丁寧に対応いただき有り難かったです。

※回答は次頁に掲載しております。

①いただいたご意見

数年間、毎週使用している団体には半年分まとめて予約できるような形になるとより有り難い。

お答えします

拠点をいつもご利用いただき、またご意見いただきありがとうございます。
 拠点については多くの登録団体様に広くご利用いただきたく、半年前にあたる月の1日から申し込みを受け付けております。
 今後も公平にご活用いただくため、皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

②いただいたご意見

半年前に予約しても時々2~3カ月前に使用できなくなる時があったので困ったことがあった。
 もう少し早めに連絡してほしい。

お答えします

ご意見ありがとうございます。
 本会行事で不特定多数の方が来会されるイベントとご利用の日程が重なり、音等でご迷惑をおかけすることになるかと調整をお願いした件のことかと存じます。代表者の方へはご快諾いただきましたが、参加される皆様にはご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。
 今後このようなことのないよう、日程調整には細心の注意を払ってまいります。

③いただいたご意見

春~秋で部屋が暑いときがある(集中管理の冷房の時間外?)

お答えします

ご意見いただきありがとうございます。
 ご指摘のとおり、ビル全体の管理上きめ細やかな冷暖房管理が困難な面がございます。
 扇風機の貸し出し用意がございますので、どうぞお声かけください。

④いただいたご意見

空気の入替えなどできるような小さな窓があれば使用しやすい。

お答えします

ご意見ありがとうございます。
 ビルの構造上、新たな小窓設置は困難な状況です。
 扇風機の用意がございますので、よろしければお声かけください。

⑤いただいたご意見

マットをもう1セット増やしていただけると嬉しいです。

お答えします

ご意見いただきありがとうございます。
 マットは全部で2セット貸し出し用意がございますので、お声かけください。