

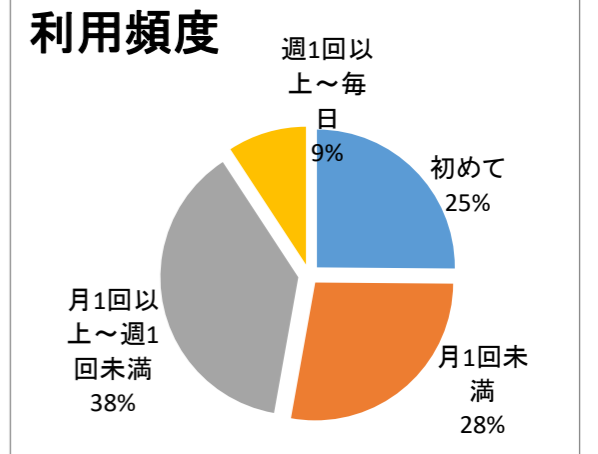
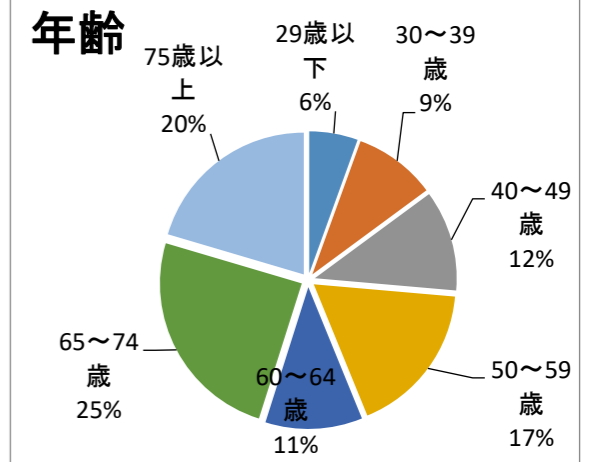
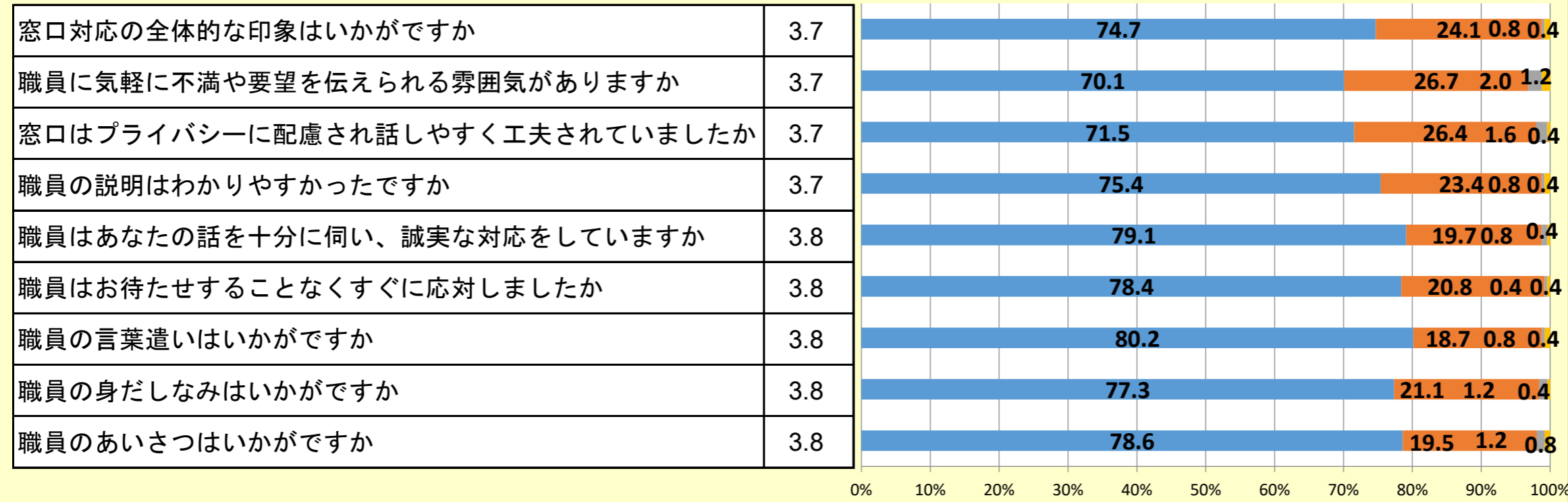


令和元年度【中区社会福祉協議会】 窓口満足度調査 集計結果

実施期間：令和元年11月1日～11月30日

回答者数： 261 名

平均値(4点満点)



いただいたご意見等

- いつも親切な対応ありがとうございます。
- いつも気持ち良く利用させてもらっています。ありがとうございます。
- 私達の活動を理解していただき施設利用申し込みの際も大変満足しております。
- 皆様がいろいろな活動をしてらっしゃる事を知りました。
- いつもマリンコーナーを使わせていただいています。きれいで、子供がいなくなる心配もなく、安心して利用することができて、感謝しています。ありがとうございます。
- いつもにこやかに接して下さり、気持ちよく、お話ができます。ありがとうございます。
- 個人情報の守秘をしっかりとしてほしい。
- Wi-Fiを設置して頂きたいです。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①挨拶と笑顔を忘れずに接していきます。
- ②初めて来所される方でも、安心して相談ができるよう、心配りをします。
- ③個人情報の取扱いに気を付け、言葉遣い、声の大きさなどにも配慮します。

調査にご協力いただきありがとうございました。
 調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
 お気軽に窓口へお申し出ください。
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので
 あわせてご活用ください。