

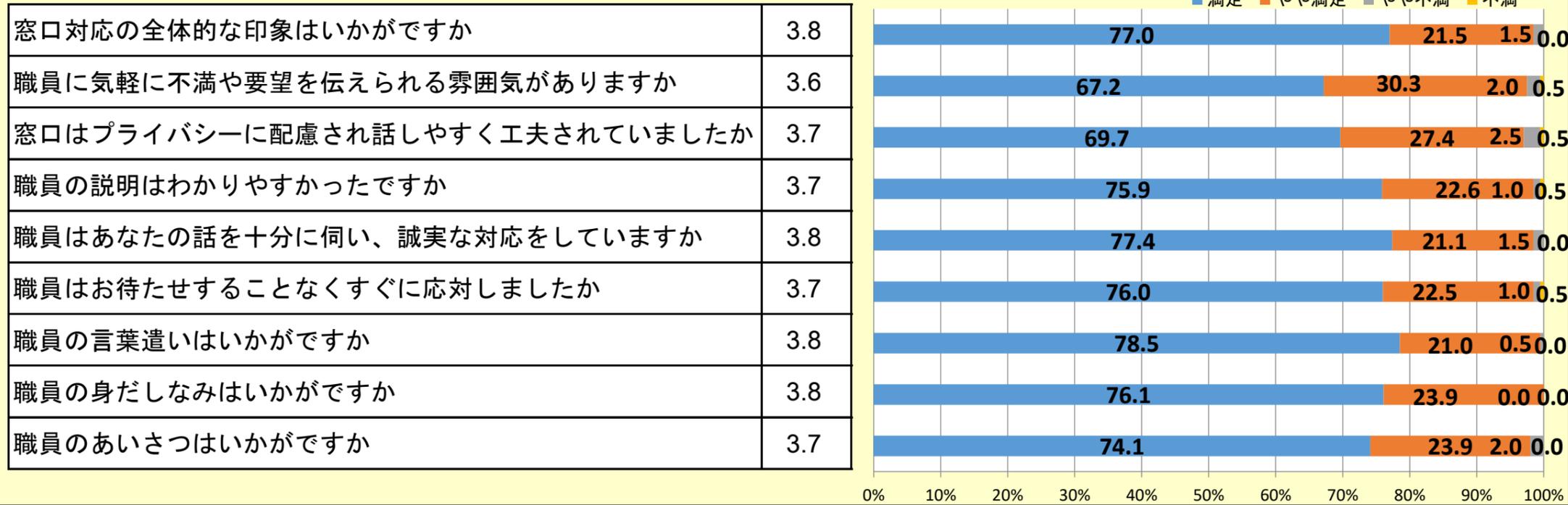


令和2年度【中区社会福祉協議会】 窓口満足度調査 集計結果

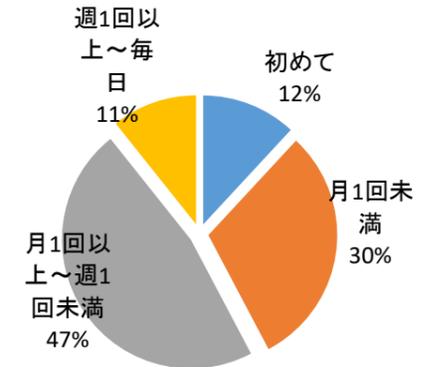
実施期間: 令和2年11月1日～11月30日

回答者数: 210名

平均値(4点満点)



利用頻度



いただいたご意見等

- いつも挨拶をいただいています。ありがとうございます。
- いつもみなさん笑顔で対応してくれてありがとうございます。
- 早く来てしまった参加者の私に臨機応変にご対応くださり、ありがとうございました。
- 毎月1回土曜日に利用させていただいておりますが、コロナ等に対し管理が行き届いて感謝しております。
- 狭いとは重々承知していますが、プライバシーへの配慮は今一つ。
- マリンコーナーを使えないのは構わないのですが、窓から外を見れないのは残念です。シャットアウトされて息苦しい。

改善宣言!

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①挨拶と笑顔をお欠かせず、来館者、相談者に寄り添った対応に努めます。
- ②声の大きさや言葉遣いに注意し、プライバシーに配慮します。
- ③安心して快適にご利用いただけるよう、館内の環境整備に取り組んでいきます。

調査にご協力いただきありがとうございました。
 調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
 お気軽に窓口へお申し出ください。
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので
 あわせてご活用ください。