



# 令和3年度【中区社会福祉協議会】 窓口満足度調査 集計結果

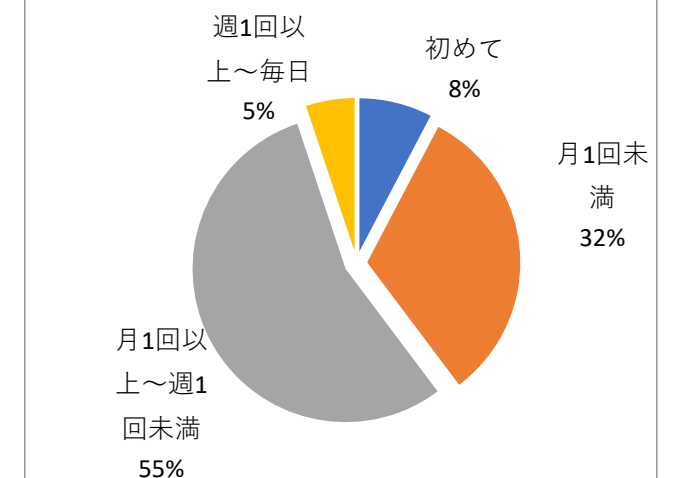
実施期間：令和3年11月1日～11月30日

回答者数： 186名

平均値（4点満点）



## 利用頻度



## いただいたご意見等

- 何かにつけて、ていねいに説明して頂き、とても助かります。会場もきれいで使いやすく皆大変よろこんでいます。これからもよろしくをお願いします。
- いつもお世話になっています。地域のことで、わからないことがあったら、すぐ対応してくれてうれしいです。今後ともよろしくをお願いします。
- 定期的に利用しているが、気持ち良く利用させていただいてます。いつもありがとうございます。
- 職員の方の不誠実な対応が多いです。是非対応をしていただき、市民の方が利用しやすい施設になるようにしていただきたいです。

## 改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①来館者に気を配り、こちらからお声かけします。
- ②常に来館者の立場に立ち、丁寧に対応していきます。
- ③相談者に寄り添い、プライバシーに配慮して、声の大きさや、言葉遣いに気を付けます。

調査にご協力いただきありがとうございました。  
 調査期間以外でもお気づきの点がありましたら  
 お気軽に窓口へお申し出ください。  
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので  
 あわせてご活用ください。