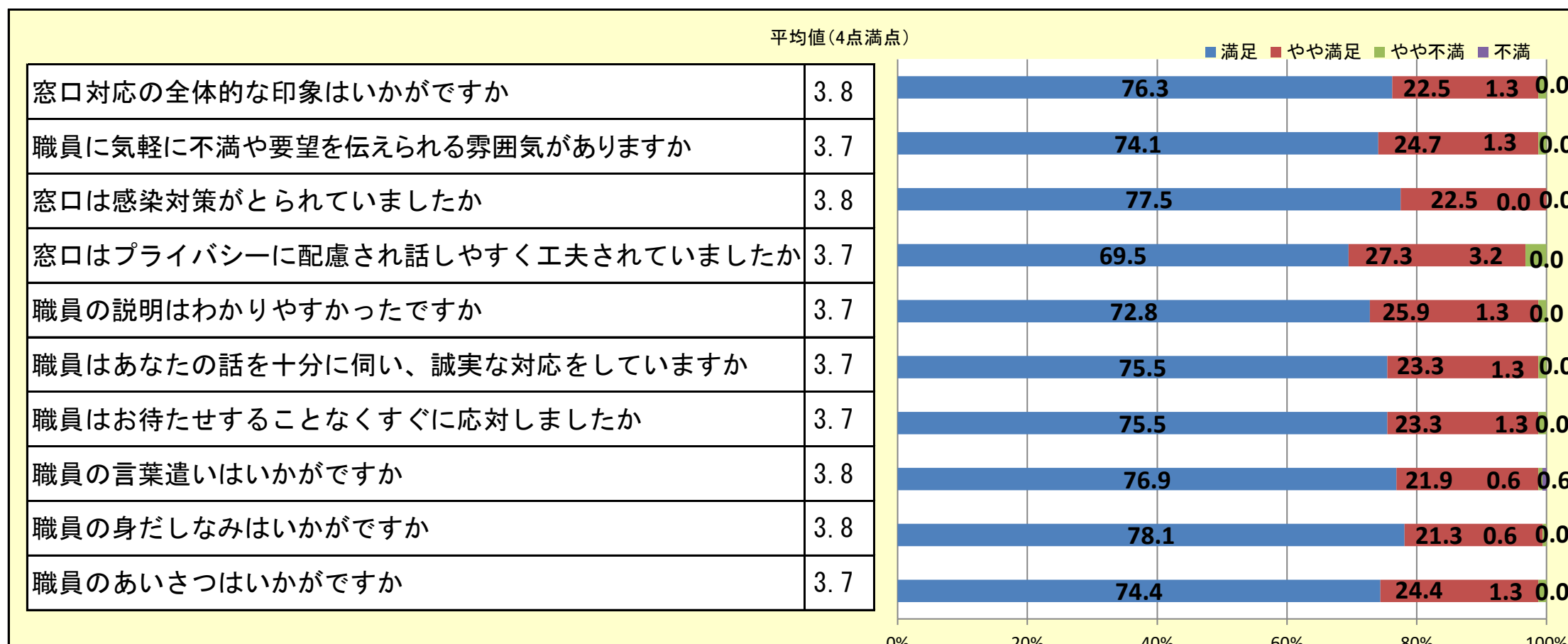




令和4年度【中区社会福祉協議会】窓口満足度調査 集計結果

実施期間：令和4年11月1日～11月30日

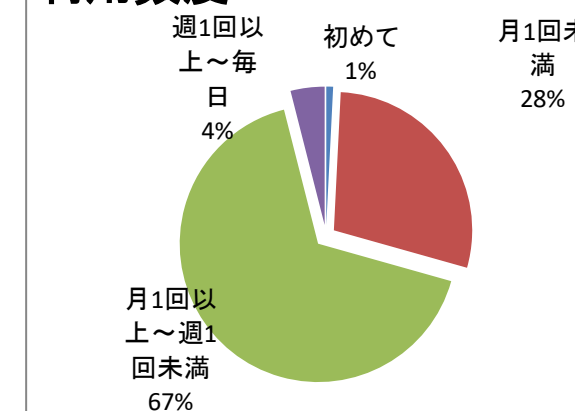
回答者数： 161名



いただいたご意見等

- ・いつも気持ち良く利用させていただいております。ありがとうございます。
- ・コロナ禍の中、いつも配慮ありがとうございます。
- ・いつも感謝して利用させていただいております。これからもよろしくお願いいたします。大変助かっております。
- ・職員によって対応に差があるみたいです。

利用頻度



改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います。

- ①相談者に寄り添い、プライバシーに配慮して、会話の内容や声の大きさに気をつけます。
- ②来館者に気を配り、挨拶等の基本的なマナーを徹底します。
- ③職員によって対応の差がないよう、日々職員間で情報共有し、共通認識を持って対応していきます。

調査にご協力いただきありがとうございました。
 調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
 お気軽に窓口へお申し出ください。
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので
 あわせてご活用ください。